

# Manual de usuario PQRS

**1** Ingresar a <https://cogui.unimagdalena.edu.co/>

**2** Hacer clic en "PQRS"



### 3 Selecciona el tipo de identificación

Inicio / PQRS

## n PQRS'S

enviar, por favor que tu e-mail sea el pues a este te serán las instrucciones firmar tu solicitud, acciones de avance esta pendiente.

Para que se registre satisfactoriamente una PQR, **todos los campos son obligatorios**. Si desea diligenciar formato de solicitud de información con identidad reservada, dispuesto por la Procuraduría General de la Nación, de clic [aquí](#).

Tipo de identificación	N° documento	
Seleccione tipo identificación	N° documento	
Nombres	Apellidos	Vinculación
Nombres	Apellidos	Seleccione vinculación
Teléfono de contacto		Correo electrónico
Teléfono de contacto		Correo electrónico
Pais	Departamento	Municipio

### 4 Ingresa el número de identificación

Inicio / PQRS

## n PQRS'S

favor que tu e-mail sea el pues a este te serán las instrucciones firmar tu solicitud, acciones de avance esta pendiente.

Para que se registre satisfactoriamente una PQR, **todos los campos son obligatorios**. Si desea diligenciar formato de solicitud de información con identidad reservada, dispuesto por la Procuraduría General de la Nación, de clic [aquí](#).


Tipo de identificación	N° documento	
Cédula de Ciudadanía	N° documento	
Nombres	Apellidos	Vinculación
Nombres	Apellidos	Seleccione vinculación
Teléfono de contacto		Correo electrónico
Teléfono de contacto		Correo electrónico
Pais	Departamento	Municipio

5

Deberá darle clic en la opción "Buscar" en caso de que tenga ya datos registrado en el sistema le precargara la información, si no, deberá llenar en totalidad los campos

mente una PQR., **todos los campos son obligatorios.** Si desea diligenciar el n con identidad reservada, dispuesto por la Procuraduría General de la

N° documento

 Buscar

Apellidos

Vinculación

Correo electrónico

6

Deberá seleccionar el tipo de vinculación en la lista desplegable

insatisfactoriamente una PQR., **todos los campos son obligatorios.** Si desea diligenciar el información con identidad reservada, dispuesto por la Procuraduría General de la

N° documento

 Buscar

Apellidos

Vinculación

Correo electrónico

Departamento

Municipio

Tipo de situación o caso

## 7 Click the "Teléfono de contacto" field.

correcto pues a este te serán enviadas las instrucciones para confirmar tu solicitud, las notificaciones de avance y la respuesta correspondiente.

Tipo de identificación	N° documento
Cédula de Ciudadanía	
Nombres	Apellidos
Teléfono de contacto	Correo electrónico
Teléfono de contacto	Correo electrónico
Pais	Departamento
Seleccione país	Seleccione departamento
Dirección de residencia	
Dirección de residencia	
Describa la situación o caso	

## 8 Podrá en la sección "Teléfono de contacto" escribir el número de contacto

correcto pues a este te serán enviadas las instrucciones para confirmar tu solicitud, las notificaciones de avance y la respuesta correspondiente.

Tipo de identificación	N° documento	
Cédula de Ciudadanía		
Nombres	Apellidos	Vinculo
Cesar Enrique		Fur
Teléfono de contacto	Correo electrónico	
Teléfono de contacto	Correo electrónico	
Pais	Departamento	Munic
Seleccione país	Seleccione departamento	Sel
Dirección de residencia		Tipo c
Dirección de residencia		Sel
Describa la situación o caso		

9

Podrá en la sección "Correo electrónico" escribir el correo por el cual desea ser informado.

Identificación	N° documento	
Ciudadanía	<input type="text"/>	<input type="button" value="Buscar"/>
Nombres	Apellidos	Vinculación
Cesar Enrique	<input type="text"/>	Funcionario
Teléfono de contacto	Correo electrónico	
4158174	<input type="text" value="Correo electrónico"/>	
País	Departamento	Municipio
Seleccione país	Seleccione departamento	Seleccione municipio
Dirección de residencia	Tipo de situación o caso	
Dirección de residencia	Seleccione situación o caso	
Describa la situación o caso		

10

Deberá seleccionar el país

Informaciones de avance de esta solicitud pendiente.	Ciudadanía	1192791739	
	Nombres	Apellidos	Vinculación
	Cesar Enrique	Polo Castro	Funcionario
	Teléfono de contacto	Correo electrónico	
	3114158174	<input type="text" value=" @gmail.com"/>	
	País	Departamento	Municipio
Seleccione país	Seleccione departamento	Seleccione municipio	
Dirección de residencia	Tipo de situación o caso		
Dirección de residencia	Seleccione situación o caso		
Describa la situación o caso			
<input type="text" value="Escribe aquí tus comentarios, máximo 1500 caracteres"/>			

### 11 Deberá seleccionar el departamento

Cedula de Ciudadanía

Nombres: [ ] Apellidos: [ ] Vinculación: Funcionario

Teléfono de contacto: [ ] Correo electrónico: [ ]com

Pais: Colombia Departamento: **Seleccione departamento** Municipio: Seleccione municipio

Dirección de residencia: Dirección de residencia Tipo de situación o caso: Seleccione suación o caso

Describe la situación o caso: Escribe aquí tus comentarios, máximo 1500 caracteres

### 12 Deberá seleccionar el municipio

1192791759

Apellidos: Polo Castro Vinculación: Funcionario

Correo electrónico: [ ]com

Departamento: Guaviare Municipio: **Seleccione municipio**

Tipo de situación o caso: Seleccione suación o caso

so

arios, máximo 1500 caracteres

**13** En el campo "Dirección de residencia" escribir su dirección**Nota**

Antes de enviar, por favor verifica que tu e-mail sea el correcto pues a este te serán enviadas las instrucciones para confirmar tu solicitud, las notificaciones de avance y la respuesta correspondiente.

Teléfono de contacto		Correo electrónico	
<input type="text"/>		<input type="text"/> .com	
Pais	Departamento	Muni	
<input type="text" value="Colombia"/>	<input type="text" value="Guaviare"/>	<input type="text" value="Ca"/>	
Dirección de residencia		Tipo	
<input type="text" value="Dirección de residencia"/>		<input type="text" value="Se"/>	
Describe la situación o caso			
<input type="text" value="Escribe aquí tus comentarios, máximo 1500 caracteres"/>			

**14** Seleccionar el tipo de caso que desea reportar.

Correo electrónico	
<input type="text"/>	<input type="text"/> .com
Departamento	Municipio
<input type="text" value="Guaviare"/>	<input type="text" value="Calamar"/>
Tipo de situación o caso	
<input type="text"/>	<input type="text" value="Seleccione situación o caso"/>
<input type="text" value="s, máximo 1500 caracteres"/>	





17

Deberá seleccionar el medio por el cual recibirá la respuesta y darle clic en Enviar para poder radicar la solicitud.

Adjuntar archivo en pdf 20MB máximo (opcional)

Cambiar archivos

Fosyga.pdf

Medio de respuesta Seleccione medio de respuesta ▼

Tipo de solicitante Seleccione tipo solicitante

Enviar

