

Caracterización grupos de interés del Sistema COGUI+

Tabla 1. Caracterización de necesidades y expectativas de los grupos de interés internos

Grupo de interés y/o parte interesada	Caracterización	Necesidades y/o Intereses	Expectativas
Estudiantes	Conformado por los estudiantes activos (presencial o distancia) de programas de pregrado, posgrado y de formación para el trabajo y desarrollo humano. Así como los estudiantes de cursos y programas de educación continua de la Universidad del Magdalena.	<ul style="list-style-type: none"> Programa académico de calidad y pertinente con oferta de valor. Plan de estudio actualizado y acorde al mundo laboral. 	<ul style="list-style-type: none"> Selección y admisión con equidad y transparente Docentes calificados Recursos de apoyo Académico Infraestructura física segura. Cumplimiento de normas internas y externas adoptadas por la institución. Programas y servicios pertinentes y adecuados de bienestar universitario. Facilidades y oportunidades para la movilidad
Docentes	Conformado por docentes e investigadores que tienen vínculo laboral con la Institución	<ul style="list-style-type: none"> Remuneración de acuerdo con la hoja de vida. Reconocimiento salarial por producción intelectual. Formación y cualificación para el desarrollo personal y profesional. Condiciones favorables para realizar investigación y extensión. 	<ul style="list-style-type: none"> Condiciones laborales apropiadas. Recursos e infraestructura seguros Recursos de apoyo académico y tecnológicos para prestar los servicios educativos. Servicios y programas de bienestar laboral. Facilidades y oportunidades para la movilidad. Cumplimiento de normas internas y externas adoptadas por la institución.
Personal directivo y Administrativo	Conformado por personal directivo y administrativo que tiene un vínculo laboral con la Institución.	Condiciones laborales apropiadas. Remuneración justa. Formación, desarrollo personal y profesional. Servicios y programas de bienestar laboral	<ul style="list-style-type: none"> Recursos, infraestructura y capacidad técnica para desempeñar sus funciones. Facilidades y oportunidades para la movilidad Recursos e infraestructura seguros Cumplimiento de normas internas y externas adoptadas por la institución.
Órganos de gobierno universitario	Son órganos colegiados de gobierno administrativo y académico de la Universidad: El Consejo Superior Universitario El Consejo Académico Los Consejos de Facultad Los Consejos de Programa Los demás establecidos en las normas institucionales.	Espacios democráticos para la discusión de los intereses de los miembros de la Universidad Formación de calidad Reglas de participación clara y equitativa.	Compromiso y responsabilidad con el proceso de formación. Cumplimiento de la oferta de valor de los programas académicos.

Tabla 2. Caracterización de necesidades y expectativas de los grupos de interés externos

Grupo de interés y/o parte interesada	Caracterización	Necesidades y/o Intereses	Expectativas
Egresados	Graduados de programas de pregrado y posgrado en las modalidades ofrecidas por institución.	Oferta de programas de posgrado y de educación continua complementarios a su formación. Información sobre ofertas laborales en las áreas de interés.	Reputación y reconocimiento de la Institución y de su programa. Mecanismos de participación.

Grupo de interés y/o parte interesada	Caracterización	Necesidades y/o Intereses	Expectativas
Pensionados	Personas que disfrutan de una prestación en dinero otorgada por la Universidad o por las Administradoras de fondos pensionales, al cumplir con los requisitos que fija la ley.	Atención oportuna y prioritaria Reconocimiento y cumplimiento de los derechos de los pensionados. Servicios y programas de bienestar Asesoría y acompañamiento en el proceso de transición hacia el retiro laboral.	Mecanismos de participación. Actividades de reconocimiento por labores académicas o de servicio. Pago oportuno de la pensión. Información oportuna, confiable y actualizada. Transparencia en la toma de decisiones y manejo eficiente de los recursos.
Ministerio de Educación Nacional	Conformada por el MEN y las entidades adscritas al ministerio que cumplen funciones de reglamentación, fomento, control, vigilancia, inspección y acreditación de las Instituciones de Educación Superior: CESU, CONACES, CNA.	Cumplimiento de la misión institucional. Cumplimiento de las normas legales. Información oportuna y confiable. Aseguramiento de la calidad de los procesos de formación. Cobertura en la prestación de servicios.	Re-acreditación institucional. Acreditación y re-acreditación de alta calidad de programas. Acreditación internacional de programas académicos.
Ministerio del Trabajo	Conformado por el Mintrabajo y las entidades adscritas o vinculadas al sector trabajo, las cuales en conjunto procuran el bienestar de todos los colombianos al construir acuerdos para promover el empleo digno y decente, erradicar la informalidad, construir más y mejores empresas, fomentar la calidad del talento humano.	Cumplimiento de las normas legales laborales. Empleos dignos y decentes. Información oportuna y confiable.	Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo que genere valor agregado. Realizar acompañamiento a emprendedores y pequeñas empresas. Creación de nuevos empleos.
Administración de Riesgos Laborales	Entidad aseguradora de vida que desarrolla sus actividades con los seguros laborales	Pago oportuno de la seguridad social. Cumplimiento con los requisitos legales en materia de seguridad y salud en el trabajo. Disponibilidad institucional para la ejecución de actividades de promoción y prevención de riesgos laborales.	Disminución en la tasa de accidentalidad y enfermedad laboral. Conciencia de los riesgos laborales por parte de los trabajadores y el empleador.
Entidades gubernamentales y no gubernamentales	Conformada por entidades adscritas al gobierno nacional y territorial en diferentes sectores: educación, salud, industria, comercio entre otros, así como aquellas que no están adscritas al gobierno nacional y que tienen algún interés específico en la Universidad.	Información oportuna y confiable. Cooperación interinstitucional para el desarrollo de proyectos, programas y estrategias. Información sobre objeto y ámbito de funcionamiento de la Institución. Información pública. Colaboración en el desarrollo de actividades que involucren a la Institución. Cumplimiento de las normas legales. Afiliación y pago oportuno de la seguridad social de los trabajadores independiente de la forma de contratación. Políticas claras en materia de salud en los entornos de trabajo.	Cumplimiento de obligaciones legales y reglamentarias. Cumplimiento de la misión institucional Desarrollo y participación en convenios de interés compartido. Información oportuna, confiable y actualizada. Se invierta en promoción y prevención de enfermedades de salud pública. Disminución en los indicadores de ausentismo por incapacidad médica de origen común. custodia con organizaciones o personas autorizadas para el manejo de las historias médicas ocupacionales del personal vinculado a la institución.
Sector productivo	Empresas del sector privado o Asociaciones Gremiales que demandan los servicios de la Institución. Así mismo se incluyen las organizaciones que requieren servicios de extensión que ofrece la Universidad.	Cumplimiento de la oferta de valor de los servicios contratados. Formación acorde a las necesidades y condiciones del entorno. Programas académicos flexibles articulados con las necesidades a nivel local, nacional e internacional.	Cooperación interinstitucional. Desarrollo y participación en convenios de interés compartido. Profesionales egresados idóneos en el ejercicio profesional. Brindar soluciones a las problemáticas reales del entorno empresarial Transferencia de conocimiento a nivel estratégico, técnico y operativo a las organizaciones.
Organizaciones de la sociedad civil	Personas de la comunidad que se encuentran organizadas y que desean desarrollar actividades en compañía de la universidad	Mejorar la calidad de vida de sus territorios	Contar con personal capacitado y especializado para el desarrollo de estrategias, programas y proyectos que beneficien a su comunidad.

Grupo de interés y/o parte interesada	Caracterización	Necesidades y/o Intereses	Expectativas
Ciudadanía	Comunidad en general conformada por personas naturales o habitantes de zona rural o urbana, nacionales o extranjeros, con diferentes condiciones socioculturales que se benefician o afectan por las actividades y servicios que desarrolla la Universidad.	Información pertinente y oportuna que sea de su interés. Oferta de servicios educativos pertinentes y de calidad.	Cumplimiento de obligaciones legales y reglamentarias. Cumplimiento de la misión institucional. Presencia en las regiones Oportunidades laborales