

## COMUNICADO DE TECNOLOGÍA A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA

Fecha: Jueves 14 de mayo de 2020

Hora: 10:14 am

La Universidad del Magdalena, a través de Microsoft, tiene contratado los servicios de Office 365 para manejar una nube híbrida bajo el modelo de SAAS (Software As A Service), donde se alojan los servicios como Correo Electrónico, Teams, OneDrive, Licenciamiento de Aplicaciones de Ofimática, Project, Stream, entre otros.

Hoy la Plataforma de Office 365 está experimentando fallas en el módulo de autenticación, por lo cual, el fabricante está ejecutando una ventana de mantenimiento no programada por ellos. Esta actividad está afectando el ingreso y uso de sus herramientas y servicios por lo que tiene implicaciones con las cuentas institucionales de la Universidad del Magdalena que usan dichos servicios.

Por lo anterior, informamos a toda la comunidad Universitaria que en el tiempo que dure este mantenimiento en los servidores del fabricante, vamos a tener inconvenientes de intermitencia, restringiendo el uso de las herramientas de Microsoft.

Ofrecemos disculpas por los inconvenientes que hayan podido afectar las actividades normales a la comunidad académica y administrativa; requerimos de su paciencia y entendimiento en este tipo de situaciones que se salen de nuestras manos, puesto que el problema no está en nuestra infraestructura sino en el fabricante y/o proveedor que nos presta el servicio.

Atentamente,

Ingeniero

**HILDEMAR DAVID QUINTANA HERNANDEZ**

Profesional Especializado

Grupo de Servicios Tecnológicos | Dirección Administrativa

[Universidad del Magdalena](#) | Santa Marta D.T.C.H, Magdalena - Colombia

**Telefono:** +57 5 4381000 Ext. 2188 - 8000

**E-mail:** [hquintana@unimagdalena.edu.co](mailto:hquintana@unimagdalena.edu.co)

**Dirección:** Carrera 32 # 22 - 08 Sector San Pedro Alejandrino

