



**CENTRO DE POSGRADOS  
Y FORMACIÓN CONTINUA**

# **Instructivo para consultar CARNÉ DIGITAL UNIMAGDALENA**





UNIMAGDALENA  
ACREDITADA EN ALTA CALIDAD Y  
COMPROMETIDA



Estimados estudiantes,

Reciban un cordial saludo.

A continuación, encontrarán el instructivo para la consulta del carné estudiantil de la Universidad del Magdalena, dirigido a los estudiantes de los programas de posgrado. Este documento les permitirá acceder a su carné institucional, el cual los identifica como miembros activos de la comunidad universitaria y les brinda acceso a los beneficios y servicios presenciales y virtuales que ofrece la Universidad.

Es importante tener en cuenta que el carné solo se puede consultar, no descargar. El único carné que se puede portar físicamente es el que se entrega de manera presencial en la Oficina de Carnetización. La consulta en línea permite presentar el carné digital al momento de realizar algún trámite o para ingresar a la Universidad, generando un código al acceder a la aplicación.

Agradecemos su atención y los invitamos a mantener actualizado su carné para facilitar el acceso y disfrute de los servicios institucionales.

**Centro de Posgrados y Formación Continua**  
**Universidad del Magdalena**



UNIMAGDALENA  Incluyente  
Innovadora  
Comprometida

PABLO VERA SALAZAR, Rector 2024-2028

#### **CENTRO DE POSTGRADOS Y FORMACIÓN CONTINUA**

Avenida del Libertador No.15-117

Edificio Villa Country, Piso 2

Santa Marta - Colombia PBX: (57-605) 438 1000 Ext. 3037 y 3007

[postgrados@unimagdalena.edu.co](mailto:postgrados@unimagdalena.edu.co)

[www.unimagdalena.edu.co](http://www.unimagdalena.edu.co)



UNIMAGDALENA  
ACREDITADA EN ALTA CALIDAD Y  
COMPROMETIDA



## 1) Información rápida (fuentes oficiales)

- App en Google Play: Carné Digital Unimagdalena — desarrollada por Universidad del Magdalena.
- App en App Store: Carné Digital UNIMAGDALENA.
- Soporte oficial: [grupotic@unimagdalena.edu.co](mailto:grupotic@unimagdalena.edu.co) — [grupotic.unimagdalena.edu.co](http://grupotic.unimagdalena.edu.co).

## 2) Requisitos previos

1. Tener cuenta institucional UNIMAGDALENA (correo/cuenta institucional).
2. En iPhone: iOS 13.4 o posterior. En Android: dispositivo con acceso a Google Play.
3. Conexión a Internet para descargar e iniciar sesión la primera vez.

## 3) Pasos para descargar e instalar la app

### A) Android (Google Play)

1. Entrar a Google Play Store.
2. Busca la app “Carnet Digital Unimagdalena” o “ID UNIMAGDALENA”.
3. Pulsa Instalar y espera a que termine la descarga.
4. Una vez instalada, abre la aplicación desde el ícono con la imagen de la Alma Mater.
5. Inicia sesión con tu usuario y contraseña institucionales.
- 6.

### Carnet Digital Unimagdalena

Universidad del Magdalena

Digital Card of the University of Magdalena



4.6★

38 reviews

10K+

Downloads



Everyone

Install



UNIMAGDALENA + Inuyente  
Innovadora  
Comprometida

PABLO VERA SALAZAR, Rector 2024-2028

### CENTRO DE POSTGRADOS Y FORMACIÓN CONTINUA

Avenida del Libertador No.15-117

Edificio Villa Country, Piso 2

Santa Marta - Colombia PBX: (57-605) 438 1000 Ext. 3037 y 3007

[postgrados@unimagdalena.edu.co](mailto:postgrados@unimagdalena.edu.co)

[www.unimagdalena.edu.co](http://www.unimagdalena.edu.co)



UNIMAGDALENA  
ACREDITADA EN ALTA CALIDAD Y  
COMPROMETIDA



## B) iPhone / iPad (App Store)

1. Abre la App Store.
2. Busca “Carné Digital UNIMAGDALENA”.
3. Pulsa Obtener / Instalar.
4. Abre la app e inicia sesión con tu cuenta institucional.
5. Completa la activación siguiendo las instrucciones en pantalla.

## 4) Cómo funciona (uso dentro del campus)

Este novedoso proceso fue liberado inicialmente para teléfonos con sistema operativo Android, con un procedimiento muy sencillo:

1. En tu celular, ingresa a Play Store y busca la app “ID UNIMAGDALENA”.
2. Una vez identificada la app, pulsa Instalar.
3. Localiza y abre en tu dispositivo el ícono con la imagen de la Alma Mater.
4. Ingresa con tu usuario y contraseña UNIMAGDALENA.
5. Dentro de la app, selecciona el ícono de código QR que aparece debajo de tus datos personales.
6. Al ingresar al campus, acerca el código QR al lector que tiene el personal de vigilancia.

## Beneficios adicionales

- Permite ingresar a la institución como ACTIVO, garantizando mayor seguridad en el campus.
- Brinda acceso a distintos beneficios de Bienestar Universitario y Biblioteca, además de otros servicios de la Universidad del Magdalena.

## 5) Solución de problemas comunes

- Error de inicio de sesión: verifica usuario/contraseña institucionales o restablece tu clave.
- No aparece el carné: cierra y vuelve a abrir la app; revisa tu conexión a Internet.
- La app falla o no abre: desinstala y vuelve a instalar; revisa que tu sistema operativo cumpla los requisitos.



UNIMAGDALENA  **Incluyente  
Innovadora  
Comprometida**

PABLO VERA SALAZAR. Rector 2024-2028



## CENTRO DE POSTGRADOS Y FORMACIÓN CONTINUA

Avenida del Libertador No.15-117  
Edificio Villa Country, Piso 2  
Santa Marta - Colombia PBX: (57-605) 438 1000 Ext. 3037 y 3007  
[postgrados@unimagdalena.edu.co](mailto:postgrados@unimagdalena.edu.co)  
[www.unimagdalena.edu.co](http://www.unimagdalena.edu.co)



UNIMAGDALENA  
ACREDITADA EN ALTA CALIDAD Y  
COMPROMETIDA



## 6) Contacto y soporte

- Correo soporte: [grupotic@unimagdalena.edu.co](mailto:grupotic@unimagdalena.edu.co)
- Sitio web: [grupotic.unimagdalena.edu.co](http://grupotic.unimagdalena.edu.co)
- Teléfono: +57 311 4158174



UNIMAGDALENA  Inuyente  
Innovadora  
Comprometida

PABLO VERA SALAZAR, Rector 2024-2028

## CENTRO DE POSTGRADOS Y FORMACIÓN CONTINUA

Avenida del Libertador No.15-117

Edificio Villa Country, Piso 2

Santa Marta - Colombia PBX: (57-605) 438 1000 Ext. 3037 y 3007

[postgrados@unimagdalena.edu.co](mailto:postgrados@unimagdalena.edu.co)

[www.unimagdalena.edu.co](http://www.unimagdalena.edu.co)



# CENTRO DE POSGRADOS Y FORMACIÓN CONTINUA

320 546 9212

